



مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



# برنامج الرعاية الصحية المنزلية ومجال الخدمات المقدمة



مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## مقدمة

□ من خلال الاهتمام المستمر لحكومة المملكة العربية السعودية بتطوير الخدمات المقدمة للأفراد والأسر والمجتمع على جميع المستويات وفقاً لأعلى المعايير.





مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



تُعدّ خدمات الرعاية الصحية المنزلية أحد مكونات الرعاية الصحية الأولية الشاملة، إذ تُقدّم خدمات صحية للأفراد والعائلات في منازلهم لتحسين حالتهم الصحية، والحفاظ عليها، واستعادتها، أو زيادة مستوى استقلاليتهم، مع الحدّ من آثار المرض والإعاقة.

تهدف الرعاية الصحية المنزلية إلى تلبية طيف واسع من احتياجات رعاية المرضى من خلال دمج الدور الأساسي للطبيب في نموذج الرعاية الصحية المنزلية.

تتطلب الرعاية الصحية المنزلية الفعّالة تضافر جهود المريض وأسرته والفريق الطبي.



مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



يوفر هذا البرنامج خدمات صحية منزلية سهلة وجيدة للمرضى الذين يحتاجون إلى هذه الخدمة،  
بالإضافة إلى تعزيز مساهمة عائلات المرضى في متابعة مرضاهم للتعافي بطريقة تحافظ على كرامتهم  
وتجعلهم يشعرون بالأمان والاطمئنان



مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## برنامج الرعاية الصحية المنزلية

يقوم الفريق الطبي بتقييم حالة كل مريض قبل خروجه من المستشفى لتحديد حالته الصحية والاجتماعية وضمان سلامة البيئة المنزلية بالإضافة إلى قدرة الأسرة على توفير جو مناسب لرعاية المريض في المنزل

يعمل الفريق الطبي ٨ ساعات خمس أيام بالأسبوع





مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## تعريف برنامج الرعاية الصحية المنزلية

تنظيم الأنشطة والخدمات الطبية (العلاجية والوقائية والتعليمية والتأهيلية والاجتماعية) المقدمة لفئات معينة من المرضى في منازلهم وفقاً لمعايير محددة وآلية عمل من قبل فريق طبي مؤهل لهذا الغرض





مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي

## رؤية الرعاية الصحية المنزلية



تتمثل رؤيتنا في أن نصبح أفضل مزود للرعاية الصحية المنزلية في المجتمع الذي نخدمه،  
ونلتزم بتحسين حياة جميع الأشخاص الذين عهد إلينا برعايتهم من خلال التميز السريري  
والخدمات الاستثنائية المقدمة في جو من التعاطف والضيافة واحترام كرامة كل مريض





مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## رسالة برنامج الرعاية الصحية المنزلية



توفير أفضل أنواع الرعاية الصحية الشاملة للمرضى في منازلهم في إطار تعاليم الدين وعادات وتقاليد المجتمع





## فئات المرضى المشمولين بالخدمة

١. فئة المرضى: هي مجموعة المرضى المؤهلين لتلقي خدمات الرعاية الصحية المنزلية التي تقدمها الوزارة. وتشمل هذه الفئة المواطنين وغير المواطنين المقيمين ضمن دائرة نصف قطرها ٧٠ كيلومترًا حول المستشفى.
٢. معايير الأهلية: هي مجموعة الشروط التي يجب أن يستوفيها المريض ليتم قبوله في خدمات الرعاية الصحية المنزلية. وتشمل هذه الشروط عوامل مثل استقرار الحالة الصحية، والإحالة من طبيب، وتوفير مقدم رعاية على مدار ٢٤ ساعة، والمعدات الطبية اللازمة، وبيئة منزلية آمنة.
٣. منذ الولادة وحتى سن ١٤ عامًا، بالإضافة إلى الأمهات بعد الولادة.

## أبعاد الخدمات المقدمة

### ١. خدمات الرعاية الصحية المنزلية

استشارة الطبيب.

التقييم الأولي للمريض وإعادة تقييمه.

وضع خطة رعاية متكاملة.

مراجعة خطة الرعاية المتكاملة حسب الحاجة بالتشاور مع الفريق متعدد التخصصات.

التوصية باستمرار خدمات الرعاية الصحية المنزلية، أو النقل إلى مستشفى الرعاية طويلة الأجل، أو

الخروج مع استمرار الرعاية الذاتية.

تثقيف وتدريب المريض/مقدم الرعاية/العائلة





مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## أبعاد الخدمات المقدمة

### ٢. خدمات الرعاية التمريضية:

تقييم المريض

التحضير والتدريب على استخدام المعدات الصحية اللازمة

التطعيم

العناية بالجروح

جمع العينات للفحوصات

إدارة القسطرة/الأنبوب

إعادة التقييم الدوري ومراجعة خطة الرعاية

الخدمات التي يطلبها الطبيب والتي تتطلب مهارات تمريضية





## أبعاد الخدمات المقدمة



٣. خدمة رعاية ما بعد الولادة:

رعاية الأم بعد الولادة

التدريب على الرضاعة الطبيعية

العناية بجروح الولادة

الوقاية من انسداد الأوردة في الساق

حقن مضادات التخثر وتدريب الأم على إعطائها لنفسها

رعاية المولود الجديد ومتابعته



## أبعاد الخدمات المقدمة



٤. الرعاية الصحية المنزلية الافتراضية:

تقديم استشارات طبية عن بُعد.

التنسيق مع التخصصات الصحية الأخرى ذات الصلة لتقديم خدمة متكاملة للمريض عن بُعد.

إشراك المريض وأسرته في خطة التطبيب عن بُعد المتعلقة بالحالة.

تثقيف المريض وأسرته عن بُعد.

إمكانية تحويل الرعاية الصحية المنزلية للمريض عن بُعد إلى زيارة منزلية فعلية عند الضرورة.





مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## أبعاد الخدمات المقدمة

### ٥. الخدمات اضاقية

خدمة التطعيم المنزلي  
تقديم الفحوصات المخبرية في المنزل

### Vaccination at Home





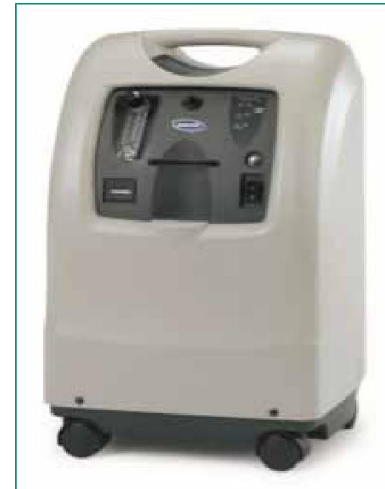
مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



## أبعاد الخدمات المقدمة

6. امدادات اخرى:

توفير جميع المواد اللازمة لمرضى الرعاية الصحية المنزلية (المستلزمات الطبية).  
وتوفير بعض الأجهزة الطبية





## أبعاد الخدمات المقدمة

### ٧. الرعاية الغذائية

تقييم الحالة التغذوية للمريض الجديد.

توفير نظام غذائي علاجي يراعي الحالة السريرية للمريض وتفضيلاته، عند وجود مؤشر غذائي.

النظر في طرق لتكملة النظام الغذائي للمريض.

تقييم مخاطر وفوائد التغذية والترطيب المُقدمين صناعيًا، سواءً عن طريق الفم أو الأنبوب المعوي.

متابعة فعالية العلاج والتفاعلات الدوائية مع الطعام من خلال متابعة المرضى.

إعداد مواد تثقيفية حول إرشادات الأكل الصحي والأنظمة الغذائية العلاجية





## أبعاد الخدمات المقدمة

### ٨. العناية بالجهاز التنفسي:

تقييم ومتابعة المرضى الذين يعانون من مشاكل تنفسية مزمنة.

توفير العلاج بالأكسجين المنزلي.

التهوية المنزلية، بما في ذلك توفير جهاز التنفس الصناعي وتدريب مقدم الرعاية وأفراد الأسرة.

جهاز ضغط مجرى الهواء الإيجابي المستمر ((CPAP، بما في ذلك توفير الجهاز (جهاز CPAP/BIPAP) وتدريب مقدم الرعاية وأفراد

الأسرة.

شفط الإفرازات.

التنسيق مع قسم الهندسة الحيوية للاستعداد للصيانة الدورية وإصلاح أجهزة التنفس المعطلة، وترتيب استبدالها في حال تعذر إصلاحها





## أبعاد الخدمات المقدمة

### ٩. الرعاية الاجتماعية

الزيارة المنزلية الأولية وتقييم أهلية الرعاية الصحية المنزلية

توفير البيئة المنزلية والمعدات

التثقيف الصحي للمريض/مقدم الرعاية

الاستشارة الاجتماعية:

- المرضى الذين يعانون من مشاكل اجتماعية (نزاعات عائلية، إهمال، مشاكل سلوكية)

- المرضى الذين يتأثرون نفسيًا بسبب مشاكل اجتماعية

(قلق، رهاب، اكتئاب، غضب)





## أبعاد الخدمات المقدمة

١٠. صحة الأسنان والفم:

يتم تقييم صحة الفم لجميع مرضى الرعاية الصحية المنزلية.  
تكون الأولوية في تحويل المرضى إلى قسم طب الأسنان وتحديد مواعيد الزيارات كما يلي:

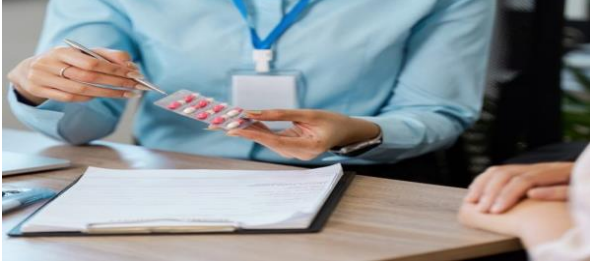
١. حالات الطوارئ

٢. المرضى الذين يعانون من مشاكل في الأسنان

٣. الإحالة إلى مركز متخصص في طب الأسنان عند الحاجة.



## أبعاد الخدمات المقدمة



### ١١. إدارة الأدوية

خلال الزيارات المنزلية، يتم التأكد من إعطاء الأدوية بأمان ودقة من قبل المريض ومقدم الرعاية له وأسرته.

يتم تثقيف المريض وأسرته أو مقدم الرعاية وتدريبهم على كيفية إعطاء الأدوية، بما في ذلك كيفية استخدام الدواء في أوقات محددة، وعدد مرات تناول الجرعة، والآثار الجانبية المحتملة التي قد تحدث بعد استخدام الدواء.

يتم مراجعة أماكن تخزين الأدوية في منزل المريض لضمان مراعاة اعتبارات السلامة المتعلقة بتخزين الأدوية، ومراجعة تاريخ انتهاء الصلاحية، وتحديد الأدوية عالية الخطورة والأدوية المماثلة باستخدام علامات خاصة أو ملصقات ملونة.

يتم تأمين الأدوية لمرضى الرعاية المنزلية باتباع نظام صرف الأدوية في المستشفى الذي نُقل منه المريض والتخلص من مخزون المستشفى.

يتم تأمين الأدوية المصروفة من خلال مراكز الرعاية الصحية الأولية عبر خدمة "وصفتي".



مستشفى الولادة والأطفال  
Maternity and Children's Hospital  
تجمع نجران الصحي



# شكرا